

## Gegevensbeschermingsbeleid

De bescherming van uw persoonsgegevens is belangrijk voor KWALIS en wij houden ons aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de GDPR.

Hierna verduidelijken wij hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

### 1. Wie wordt beschermd?

Elke bezoeker van onze website of sociale media, de personen die een vraag tot contactopname hebben gesteld, onze leveranciers, onze sollicitanten en onze klanten.

### 2. Wie verwerkt de persoonsgegevens (verwerkingsverantwoordelijke)?

KWALIS BV, met zetel te 3000 Leuven, Diestsesteenweg 194 bus C, ingeschreven in de KBO onder het nummer 0533.816.140, is de verwerkingsverantwoordelijke voor het verwerken van uw persoonsgegevens.

Indien u contact wenst op te nemen met ons, dan kan dit via de onderstaande contactgegevens:

KWALIS BV (t.a.v. Jens SNEYERS)  
Diestsesteenweg 194 bus C, Leuven  
jens@kwalis.be

Indien u ons contacteert omdat u één van uw rechten wilt uitoefenen (zie punt 8), dan verzoeken wij u om duidelijk aan te geven welk recht u wilt uitoefenen. Gelieve zo specifiek mogelijk te zijn bij het uitoefenen van uw rechten.

### 3. Welke persoonsgegevens verwerken we?

Afhankelijk van uw hoedanigheid, verzamelen wij de volgende persoonsgegevens:

- Van klanten (zowel kopers als investeerders): algemene identificatiegegevens (zoals naam, titel/functie, adres, gsm- en/of telefoonnummer, e-mail, toegekende identificatiegegevens, identiteitskaartnummer, rijksregisternummer); financiële identificatiegegevens (zoals identificatie- en bankrekeningnummers); financiële transacties (zoals bedragen die zijn of moeten worden betaald); beroepsactiviteiten (aard van de activiteit); overeenkomsten en afspraken met KWALIS; alle andere persoonsgegevens die zij rechtmatig aan KWALIS verstrekken;
- Van klanten (huurders): algemene identificatiegegevens (zoals naam, titel/functie, adres, gsm- en/of telefoonnummer, e-mail, toegekende identificatiegegevens, identiteitskaartnummer, rijksregisternummer); financiële identificatiegegevens (zoals identificatie- en bankrekeningnummers); financiële transacties (zoals bedragen die zijn of moeten worden betaald); scholing; financiële hulpbehoefte; gegevens familie – en gezinsleden; overeenkomsten en afspraken met KWALIS; alle andere persoonsgegevens die zij rechtmatig aan KWALIS verstrekken;
- Van prospecten: algemene identificatiegegevens (zoals naam, e-mail); alle andere persoonsgegevens die zij rechtmatig aan KWALIS verstrekken;

- Van leveranciers: algemene identificatiegegevens (zoals naam, titel/functie, adres, gsm-en/of telefoonnummer, e-mail, toegekende identificatiegegevens, identiteitskaartnummer, rijksregisternummer); financiële identificatiegegevens (zoals identificatie- en bankrekeningnummers); financiële transacties (zoals bedragen die zijn of moeten worden betaald); compensaties; beroepsactiviteiten (waaronder aard van de activiteit, aard van de goederen/diensten die door de persoon die in het bestand is opgenomen worden gebruikt of geleverd, zakenrelaties); overeenkomsten en afspraken met KWALIS; alle andere persoonsgegevens die zij rechtmatig aan KWALIS verstrekken;
- Van sollicitanten: algemene identificatiegegevens (zoals naam, e-mail); alle gegevens die zij meedelen en rechtmatig aan KWALIS verstrekken (zoals in het CV en/of de motivatiebrief);
- Van websitebezoekers: gegevens verzameld via cookies (zie het cookiebeleid);
- Van sociale mediagebruikers: adverteren via gegevens die zij aan sociale media verstrekken.

Indien u ons persoonsgegevens van een derde bezorgt, zoals onder meer van uw gezinsleden; dan garandeert u aan KWALIS dat u (a) deze persoonsgegevens rechtmatig hebt verkregen van de derde en rechtmatig hebt verstrekt aan KWALIS; (b) KWALIS persoonsgegevens verstrekt die up-to-date zijn; (c) deze persoon relevante informatie hebt bezorgd over het bestaan en de inhoud van dit Beleid.

#### **4. Waarvoor verwerken wij de persoonsgegevens (doeleinden)?**

De persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- 4.1. Uitvoeren van de overeenkomst: Het creëren van een persoonlijke account; het correct uitvoeren en naleven van de overeenkomst en afspraken; facturatie; klantenservice: zodat wij u snel kunnen helpen ingeval van vragen en/of problemen.
- 4.2. Direct marketing: Het versturen van nieuwsbrieven, aanbiedingen, etc. Indien u deze communicaties niet langer wenst te ontvangen dan kan u zich afmelden via de voorziene opt-out. Daarna ontvangt u van ons geen direct marketing meer over de niet langer gewenste communicatie, en stoppen wij de verwerking van uw persoonsgegevens voor deze direct marketingdoeleinden.
- 4.3. Sollicitantenbeheer
- 4.4. Noodzakelijk voor het functioneren van onze onderneming: het verbeteren en optimaliseren van onze dienstverlening (incl. via adverteren via sociale media); het verzorgen en verbeteren van de website (incl. via cookies); het voorkomen van misbruik of oneigenlijk gebruik van onze diensten; het bewaren van persoonsgegevens als bewijs of voor het instellen van een rechtsvordering; het bewaren van persoonsgegevens om bezichtigingen te registreren; het versturen van enquêtes zodat wij onze diensten kunnen verbeteren.
- 4.5. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld in het kader van antiwitwaswetgeving en terrorismebestrijding);
- 4.6. Algemeen: U bent niet verplicht om uw persoonsgegevens met ons te delen, maar indien u de

gevraagde persoonsgegevens niet meedeelt, dan is het mogelijk dat wij u niet de gewenste diensten en/of producten kunnen leveren.

## **5. Waarop is de verwerking gebaseerd (rechtsgrond)?**

De verwerking van persoonsgegevens onder punt 4.1 is gebaseerd op de uitvoering van de overeenkomst of om, op verzoek van de betrokkene, voor de sluiting van de overeenkomst maatregelen te nemen.

De verwerking van persoonsgegevens van prospecten op basis van een vraag tot contactopname, en de verwerking via andere cookies dan technische en functionele cookies is gebaseerd op basis van de toestemming van de betrokkene.

De verwerking van persoonsgegevens onder punt 4.2 voor klanten en het eerste contact met prospecten niet op basis van een vraag tot contactopname, alsook de overige verwerking van persoonsgegevens onder punt 4.4 is gebaseerd op het gerechtvaardigd belang van onze onderneming (enkel en wanneer het gerechtvaardigd belang van onze onderneming zwaarder doorweegt dan het belang van de betrokkenen).

De verwerking van persoonsgegevens onder punt 4.5 vindt plaats om te voldoen aan wettelijke verplichtingen die rusten op onze onderneming.

## **6. Met wie delen wij persoonsgegevens?**

Aan derde partijen verstrekken wij enkel relevante aspecten van persoonsgegevens, indien deze partijen contractueel verbonden zijn met KWALIS of in opdracht of onderaanneming van KWALIS handelen. Uiteraard hebben wij met deze partijen afspraken gemaakt omtrent de bescherming van uw persoonsgegevens. In de wettelijk bepaalde gevallen, zijn wij wel verplicht om bepaalde persoonsgegevens mee te delen aan de welomschreven instanties.

Ook verstrekken wij geen persoonsgegevens aan ondernemingen buiten de Europese Economische Ruimte, tenzij dat er sprake is van een adequaatheidsbesluit, standaardbepalingen, passende waarborgen, bindende bedrijfsvoorschriften of in artikel 49, lid 1 GDPR bedoelde doorgiften.

Bij een gehele of gedeeltelijke reorganisatie, een fusie, splitsing, overname of verkoop van activa, zijn wij gerechtigd de persoonsgegevens over te dragen aan de betreffende derde partij.

## **7. Hoe lang bewaren we persoonsgegevens (bewaartermijn)?**

We bewaren de persoonsgegevens enkel zolang dat dit noodzakelijk is voor de uitoefening van de hierboven bepaalde doeleinden. Aangezien dat de bewaartermijn afhankelijk is van het doeleinde, maar ook van de soort persoonsgegevens, variëren de bewaartermijnen.

## **8. Welke rechten hebt u?**

### **8.1. Recht van inzage**

U heeft het recht op inzage van uw persoonsgegevens. Indien u dit verzoekt, bezorgen wij u een kopie van de verwerkte persoonsgegevens.

### **8.2. Recht van rectificatie**

U heeft het recht om onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te laten aanpassen.

8.3. Recht van wissing

U heeft het recht om KWALIS te vragen uw gegevens te verwijderen in de in artikel 17, lid 1 GDPR bepaalde gevallen, zoals indien u uw toestemming intrekt of indien u een bezwaar maakt tegen een verwerking voor direct marketing.

KWALIS verwijdert in dat geval uw gegevens onverwijld, tenzij dat artikel 17, lid 3 GDPR van toepassing is. Zo zal KWALIS uw persoonsgegevens onder meer niet moeten verwijderen indien dit nodig is in het kader van het nakomen van een wettelijke verplichting.

8.4. Recht op beperking van een verwerking die op u betrekking heeft

U heeft het recht om de verwerking te laten beperken in de in artikel 18, lid 1 GDPR bepaalde gevallen, bv.: indien de juistheid van de persoonsgegevens betwist wordt.

8.5. Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht om de persoonsgegevens die u zelf verstrekt heeft aan KWALIS op te vragen of te laten overdragen aan een andere onderneming.

8.6. Recht om toestemming in te trekken

U heeft het recht om te allen tijde uw toestemming in te trekken. Het intrekken van uw toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming, vóór intrekking daarvan, onverlet.

8.7. Recht om een klacht in te dienen bij toezichthoudende autoriteit

Indien u niet akkoord bent met het standpunt van KWALIS, indien u opmerkingen zou hebben omtrent de uitoefening van uw rechten, of indien u meent dat de verwerking van uw persoonsgegevens niet conform de wetgeving, inclusief de GDPR, zou gebeuren, dan kan u hiervoor een klacht indienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit.

8.8. Recht om een bezwaar te uiten tegen de verwerking

U heeft steeds het recht om bezwaar te maken tegen een verwerking voor het doeleinde van direct marketing. Praktisch gezien kan u dit door de voorziene “opt-out”. Daarna ontvangt u van ons geen direct marketing meer over de niet langer gewenste communicatie, en stoppen wij de verwerking van uw persoonsgegevens voor deze direct marketingdoeleinden.

Uiteraard is het wel mogelijk dat wij u desgevallend nog contacteren i.v.m. de uitvoering van de overeenkomst.

Bovendien heeft u ook steeds het recht om bezwaar te maken tegen een verwerking gebaseerd op artikel 6, lid 1, (e) of (f) GDPR.

## 9. Cookies

KWALIS gebruikt ook cookies op de website. Cookies zijn kleine deeltjes informatie die door de browser op uw computer worden opgeslagen en ons toelaten om bepaalde inlichtingen over de gebruikers van de website te registreren. Deze gegevens helpen ons om de website beter af te stemmen op uw wensen, voorkeuren en gebruiksgemak.

Analytische cookies:

<b>Naam</b>	<b>Herkomst</b>	<b>Functie</b>	<b>Bewaartijd</b>
_gid	Google Analytics	Cookie gebruikt om individuele gebruikers op uw domein te onderscheiden	24u
_gat	Google Analytics	Cookie die wordt gebruikt om het aantal gebruikersverzoeken te beperken en zo de prestaties van de website op peil te houden	1 minuut
_ga	Google Analytics	Cookie die wordt gebruikt om individuele gebruikers op uw domein te onderscheiden.	24 maanden

Google analytics is geanonimiseerd.

\*\*\*